

Ferienwohnung Zollernalb

Informationen zur Corona-Pandemie

Liebe Gäste!

Wir freuen uns, Sie in unserer Ferienwohnung begrüßen zu dürfen!

Wie überall gibt es natürlich auch hier einige Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen, die einzuhalten sind. Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen!

- Vor Ihrer Anreise wird die Wohnung selbstverständlich peinlich sauber gereinigt. Oberflächen, Tische, Fernbedienungen, Türklinken und Wohnungsschlüssel etc. werden zusätzlich desinfiziert.
- Flüssigseife und Papierhandtücher stehen in Bad und Küche für Sie zur Verfügung.
- An der Garderobe steht ein Händedesinfektionspray für Sie bereit.
- Verschiedene Reinigungsmittel und -utensilien sind für Sie bereitgestellt.
- Bettwäsche, Handtücher sowie Küchentücher werden bei mindestens 60 °C mit einem bleichmittelhaltigen Vollwaschmittel von uns gewaschen.
- Selbstverständlich können Sie Ihre Wäsche auch gerne selbst mitbringen.
- Wir bitten um kontaktfreie Bezahlung des gesamten Reisepreises vor Ihrer Ankunft.
- Bei Ihrer Anreise begrüßen wir Sie mit einem extra Lächeln statt Handschlag. Selbstverständlich halten wir dabei den empfohlenen Mindestabstand ein und tragen zu unserer aller Sicherheit Mund-Nasen-Masken.
- In der Wohnung finden Sie ausführliche Informationen zum Apartment, Bedienungsanleitungen zu allen vorhandenen Geräten sowie Infomaterial und Empfehlungen zur Umgebung für Ihren Aufenthalt. Bei offenen Fragen oder Wünschen rufen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter.
- Bitte entsorgen Sie die von Ihnen benutzten Taschentücher, Handschuhe und Mund-Nasen-Masken angemessen in sicher verschlossenen Plastikbeuteln im Restmüllcontainer.
- Bei Ihrer Abreise hinterlassen Sie die Wohnungsschlüssel bitte auf dem Esstisch und ziehen die Wohnungstür sorgfältig hinter sich zu.
- Aufgrund der Corona-Pandemie entsteht bei längerfristigen Reservierungen natürlich die Frage: „Kann ich dann überhaupt reisen?“ Aus diesem Grund haben wir die Stornobedingungen für Sie erleichtert: Sie haben die Möglichkeit, Ihre Reservierung bis 14 Tage vor Reiseantritt kostenfrei zu stornieren. Ihre Anzahlung erhalten Sie natürlich in voller Höhe von uns zurück! Bei einem Rücktritt ab 13 Tagen vor Anreise entstehen die üblichen Stornokosten in Höhe von 90 % des Reisepreises.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts Zeichen einer Infektion, z. B. Fieber, Husten, Halsschmerzen, Atemnot usw. entwickeln, kontaktieren Sie bitte umgehend telefonisch einen Arzt und klären Sie das weitere Vorgehen. Bitte informieren Sie selbstverständlich auch uns!

Ärztlicher Notdienst

116 117 (an Wochenenden und Feiertagen)

Bitte informieren Sie sich über die aktuelle Corona-Lage und das Testzentrum auf der Website des Zollernalbkreises (www.zollernalbkreis.de).